

Inspiron 3471

设置和规格



注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 设置您的计算机	4
2 Inspiron 3471 的视图	7
正面.....	7
背面.....	8
背面板.....	9
3 Inspiron 3471 的规格	10
尺寸和重量 :	10
处理器.....	10
芯片组.....	10
操作系统.....	11
内存.....	11
端口和接口.....	11
通信.....	12
介质卡读取器.....	13
显卡.....	13
Audio.....	13
存储.....	14
电源额定值.....	14
计算机环境.....	15
4 获取帮助和联系 Dell	16

设置您的计算机

1. 连接键盘和鼠标。



2. 使用线缆连接到您的网络。



i 注：或者，您可以连接到无线网络。

3. 连接显示屏。

i 注：如果您的计算机附带集成显卡和独立显卡，则背面板上的端口将被覆盖。将显示器连接至独立显卡上的显示器端口。



i 注：如果您的计算机仅附带集成显卡，则将显示器连接至背面板上的显示器端口。



4. 首先，将电源线连接至计算机，然后连接至电源。



5. 按下电源按钮。



6. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
注：如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，请使用 Microsoft 帐户进行登录，否则创建一个 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection (支持和保护)** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

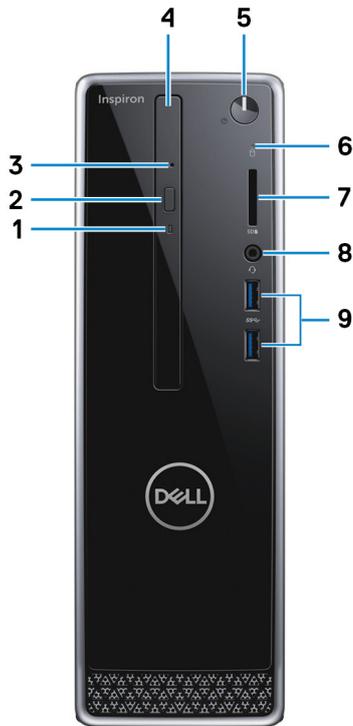
7. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

表. 1: 找到 Dell 应用程序

资源	说明
	<p>我的 Dell</p> <p>主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可诊断操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：www.dell.com/support。</p> <p>注：在 SupportAssist 中，单击保修过期日期以续订或升级您的保修。</p>
	<p>Dell Update</p> <p>在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 SLN305843，网址：www.dell.com/support。</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 153764，网址：www.dell.com/support。</p>

Inspiron 3471 的视图

正面



1. 光盘驱动器活动指示灯

计算机从光盘驱动器读取数据或写入数据到光盘驱动器时亮起。

2. 光盘驱动器弹出按钮

按下可打开光盘驱动器托盘。

3. 光盘驱动器紧急弹出针孔

用于在光盘驱动器弹出按钮出现故障时手动弹出光盘驱动器托盘。

注：有关手动弹出光盘驱动器托盘的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN301118](#)，该文章位于 www.dell.com/support。

4. 光盘驱动器（可选）

读取和写入 CD 和 DVD。

5. 电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

按住 4 秒以强制关闭计算机。

注：您可以在 **Power Options（电源选项）** 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell（我和我的 Dell）*，位于网站：www.dell.com/support/manuals。

6. 硬盘驱动器活动指示灯

计算机从读取数据或写入数据到硬盘驱动器时亮起。

7. SD 卡插槽

读取和写入 SD 卡，支持以下卡类型：

- 安全数字 (SD) 卡
- 安全数字高容量 (SDHC)
- 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

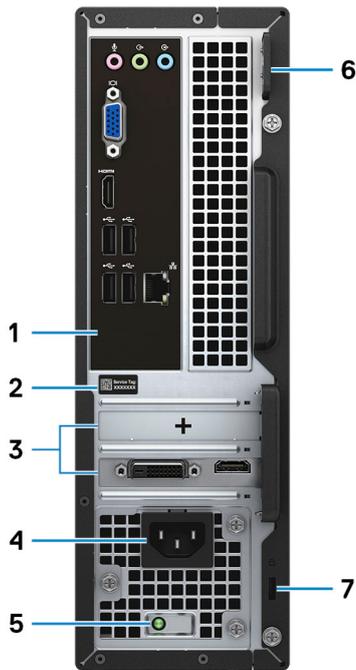
8. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

9. USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

背面



1. 背面板

连接 USB、音频、视频和其他设备。

2. 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

3. 扩展卡插槽

提供到任何已安装 PCI Express 卡上的端口的访问权。

4. 电源端口

连接电源电缆，为计算机提供电源。

5. 电源设备诊断指示灯

指示电源设备状态。

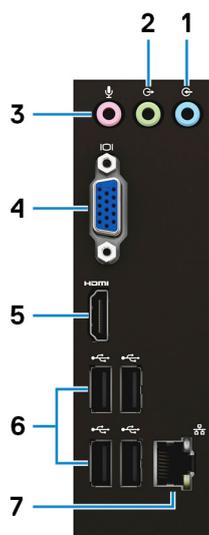
6. 挂锁扣环

安装标准挂锁扣环中以防止未经授权的用户访问您的计算机内部。

7. 安全缆线插槽（用于 Kensington 锁）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

背面板



1. 输入端口

连接录音或播放设备，如麦克风或 CD 播放器。

2. 信号输出端口

连接扬声器。

3. 麦克风端口

连接外部麦克风以提供声音输入。

4. VGA 端口

连接外部显示屏或投影机。

5. HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

6. USB 2.0 端口 (4 个)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

7. 网络端口 (带有指示灯)

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。

连接器旁边的两个指示灯用于指示连接状态和网络活动。

Inspiron 3471 的规格

尺寸和重量：

表. 2: 尺寸和重量：

说明	值
高度	290 毫米 (11.42 英寸)
宽度	92.60 毫米 (3.65 英寸)
厚度	292 毫米 (11.50 英寸)
重量	4.80 千克 (10.58 磅)

注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

处理器

表. 3: 处理器

说明	值				
处理器	第 9 代英特尔酷睿 i3-9100	第 9 代英特尔酷睿 i5-9400	第 9 代英特尔酷睿 i7-9700	英特尔奔腾金牌	Intel Celeron
功率	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
核心计数	4	6	8	2	2
线程计数	4	6	8	4	4
速度	高达 4.2 GHz	高达 4.1 GHz	高达 4.7 GHz	高达 1.6 GHz 注: 处理器速度有所不同，具体取决于英特尔奔腾 Gold 处理器型号。	高达 3.6 GHz 注: 处理器速度有所不同，具体取决于英特尔赛扬处理器型号。
缓存	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡 630	英特尔 UHD 显卡 630	英特尔 UHD 显卡 630	英特尔 UHD 显卡 610	英特尔 UHD 显卡 610

芯片组

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	英特尔 B365

说明	值
处理器	<ul style="list-style-type: none"> 第 9 代英特尔酷睿 i3/i5/i7 英特尔奔腾金牌 Intel Celeron
闪存 EPROM	32 MB
PCIe 总线	高达 Gen3.0

操作系统

- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Professional (64 位)
- Ubuntu

内存

表. 5: 内存规格

说明	值
插槽	两个 UDIMM 插槽
类型	双通道 DDR 4
速度	<ul style="list-style-type: none"> 2400 MHz (在附带第 9 代英特尔酷睿 i3、英特尔奔腾 Gold 和英特尔赛扬处理器的计算机上) 2666 MHz (在附带第 9 代英特尔酷睿 i5/i7 处理器的计算机上)
最大内存	32 GB
最小内存	4 GB
每插槽内存容量	4 GB、8 GB 或 16 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB DDR4 (1 x 4 GB) 8 GB DDR4 (2 x 4 GB) 8 GB DDR4 (1 x 8 GB) 12 GB DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) 16 GB DDR4 (2 x 8 GB) 16 GB DDR4 (1 x 16 GB) 24 GB DDR4 (1 x 8 GB + 1 x 16 GB) 32 GB DDR4 (2 x 16 GB)

端口和接口

表. 6: 端口和接口

说明	值
外部:	
网络	一个 RJ45 端口
USB	<ul style="list-style-type: none"> 四个 USB 2.0 端口 两个 USB 3.1 Gen 1 端口

说明	值
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • 一个耳机（头戴式耳机和麦克风组合）端口 • 一个麦克风端口 • 一个音频输入端口 • 一个音频输出端口 • 一个 VGA 端口 • 一个 HDMI 1.4 输出端口
显卡	<p>注: 计算机上的显卡端口可能会有所不同，具体取决于计算机上安装的显卡。</p>
内存卡读取器	一个 SD 卡插槽
电源端口	电源线连接器
安全性	<ul style="list-style-type: none"> • 挂锁扣环 • 安全缆线插槽
内部：	
PCIe 扩展卡插槽	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 PCIe x1 插槽 • 一个 PCIe x16 插槽
mSATA	不支持
SATA	四声
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 一个适用于 WiFi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 2230 插槽 • 一个适用于 SATA 固态硬盘的 M.2 2230/2280 插槽 <p>注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅知识库文章 SLN301626。</p>

通信

以太网

表. 7: 以太网规格

说明	值
型号	以太网控制器（集成在系统板上）
传输速率	10/100/1000 Mbps

无线模块

表. 8: 无线模块规格

说明	值
型号	Qualcomm DW1707
传输速率	高达 150 Mbps
支持的频带	2.4 GHz

说明	值
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
加密	<ul style="list-style-type: none"> 64 位/128 位 WEP AES-CCMP TKIP
蓝牙	Bluetooth 4.0

介质卡读取器

表. 9: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	SD 卡
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none"> 安全数字 (SD) 卡 安全数字高容量 (SDHC) 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡 MultiMediaCard (MMC)

注: 介质卡支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中使用的介质卡标准。

显卡

表. 10: 视频规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce GT730 LP	<ul style="list-style-type: none"> 一个 HDMI 1.4b 端口 一个 DVI-D 端口 	2 GB	GDDR5

表. 11: 视频规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡 630	一个 HDMI 1.4b 端口	共享系统内存	第 9 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
英特尔 UHD 显卡 610	一个 HDMI 1.4b 端口	共享系统内存	英特尔奔腾 Gold/英特尔赛扬

Audio

表. 12: 音频规格

说明	值
类型	集成 5.1 声道高保真声卡
控制器	Realtek ALC3820-CG
立体声转换	支持

说明	值
内部接口	高保真音频接口
外部接口	<ul style="list-style-type: none"> • 一个麦克风端口 • 一个耳机端口 • 一个音频输入端口 • 一个音频输出端口

存储

您的计算机支持以下配置之一：

- 一个 3.5 英寸硬盘驱动器
- 一个 3.5 英寸硬盘和一个 M.2 2230/2280 SATA 固态硬盘
- 多达两个 2.5 英寸硬盘
- 多达两个 2.5 英寸硬盘和一个 M.2 2230/2280 SATA 固态硬盘

计算机上的主驱动器因存储配置而异。当计算机：

- 带有一个 M.2 固态硬盘时，M.2 固态硬盘是主驱动器
- 如果没有 M.2 驱动器，则 3.5 英寸硬盘或其中一个 2.5 英寸硬盘是主驱动器

表. 13: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
超薄 DVD +/-RW 光驱	SATA AHCI, 高达 6 Gbps	不适用
2.5 英寸硬盘驱动器	SATA AHCI, 高达 6 Gbps	高达 1 TB
注: 此计算机未附带 2.5 英寸硬盘。它随附两个空的 2.5 英寸硬盘驱动器固定框架和 SATA 延长电缆。		
3.5 英寸硬盘驱动器	SATA AHCI, 高达 6 Gbps	高达 2 TB
M.2 2230/2280 固态驱动器	SATA AHCI, 高达 6 Gbps	高达 512 GB

电源额定值

表. 14: 电源额定值规格

说明	值	
类型	APFC 全范围 200 W	EPA 铜牌 200 W
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	47 Hz — 63 Hz	47 Hz — 63 Hz
输入电流 (最大值)	3.20 A/1.60 A	6.60 A/3.30 A
输出电流 (持续)	16.50 A/14 A	16.50 A/14 A
额定输出电压	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB VDC
温度范围：		
运行时	5 °C 至 45 °C (41 °F 至 113 °F)	5 °C 至 45 °C (41 °F 至 113 °F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 15: 计算机环境

说明	运行时	存储时
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (无冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大值)	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.87 英尺至 35000 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 16: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	www.dell.com
我的 Dell	
提示	
联系支持	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	www.dell.com/support
Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在搜索框中键入主题或关键字。 3. 单击搜索以检索相关文章。
了解和熟悉关于产品的以下信息：	请参阅“我和我的 Dell”，网址为 www.dell.com/support/manuals 。
<ul style="list-style-type: none"> • 产品规格 • 操作系统 • 设置和使用产品 • 数据备份 • 故障排除和诊断程序 • 出厂和系统还原 • BIOS 信息 	要找到与您的产品相关的“我和我的 Dell”，请通过以下方法之一识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> • 选择检测产品。 • 通过查看产品下的下拉式菜单找到您的产品。 • 在搜索栏中输入服务标签编号或产品 ID。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

注：可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。